Formulario de retracto

De conformidad con el artículo 49, p. 1, lett. h) del D. Legislativo 21/02/2014, n. 21
(Directiva 2011/83 / UE sobre derechos de los consumidores)

(complete y devuelva este formulario solo si desea rescindir el contrato)

A: Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 – 20125 Milano

E-Mail PEC: votiveartitalia@pec.it

Por la presente el abajo firmante _____ Número de Identificación Fiscal _____ residente en _____, en la dirección _____ notifica la rescisión del contrato de venta de los bienes adquiridos con el número de pedido _____ del ___/___/_____ y recibido el ___/___/_____.

Fecha _____ Firma

_____

(Adjunte una copia del pedido o factura o recibo o documento de transporte)

Información relativa al ejercicio del derecho de retracto

Dereche de retracto

Tiene derecho a desistir del contrato, sin indicar los motivos, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de los productos adquiridos. El plazo de retracto vence a los 14 días desde el día en que usted o un tercero, distinto del transportista y designado por usted, adquiere la posesión física de la mercancía o, en el caso de la mercancía entregada por separado o en varios lotes, adquiere la posesión física del último lote o pieza.
Para ejercer el derecho de retracto, debe informarnos de su decisión de desistir de este contrato enviando este formulario, correctamente cumplimentado y firmado, por carta certificada con acuse de recibo. en la siguiente dirección "**Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 - 20125 Milán - Italia**" o por correo electrónico certificado a **votiveartitalia@pec.it**. Para cumplir con el plazo de retracto, es suficiente que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de retracto antes de que expire el plazo de retracto.

Efectos del retracto

Si desistiese de este contrato, por causas no imputables a nosotros, se le reembolsará el pago que realizó a nuestro favor, neto de los gastos de envío; si la decisión de desistimiento depende de la recepción de mercancías defectuosas o no conformes con respecto a lo pedido, también se reembolsarán los gastos de envío.
El reembolso tendrá lugar a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistimiento y, en cualquier caso, no antes de haber recibido los bienes devueltos por usted.
El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que se acuerde lo contrario; en cualquier caso, no tendrá que incurrir en ningún gasto como consecuencia de este reembolso.
El reembolso puede suspenderse hasta que hayamos recibido y verificado la mercancía.
Devuelva la mercancía a nuestra fábrica sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de los 14 días posteriores a su recepción, a la siguiente dirección "**Real Votiva s.r.l., via vicinale Pozzo s.n., 73040 - Melissano (Lecce) – Italia**".
El plazo se cumple si devuelve la mercancía antes de que expire el plazo de 14 días.
Los gastos de devolución de la mercancía correrán a cargo de usted, a excepción de los casos de mercancía defectuosa o no conforme con respecto a lo solicitado. Para obtener un reembolso, los productos deben devolverse intactos y en el embalaje original. Usted solo es responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de la manipulación de los bienes distinta de la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes.