# Module de Rétractation

***En vertu de l'art.49, paragraphe 1, lett. h) del d.Lgs 21 février 2014, n. 21***
*(Directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs)*

*(Remplir et renvoyer le présent module seulement si vous désirez résilier le contrat)*

**A l'attention de: Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 – 20125 Milano (ITALIE)**

**E-Mail PEC: votiveartitalia@pec.it**

Par cette présente lettre je soussigné _____ numéro d'identité _____ résidant à _____ département _____, à l'adresse _____ notifie la rétractation du contrat de vente des biens achetés par la commande n°_____ du ___/___/_____ et réceptionné en date du ___/___/_____.

Date _____ Signature

_____

**(Veillez joindre une copie de l'ordre d'achat ou de la facture ou du reçu fiscale ou le document de transport)**

## Informations relatives à l'exercice du droit à la rétractation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier un contrat, sans en indiquer les raisons, sous 14 jours à la date de la réception des produits achetés. La période de rétractation prend fin après 14 jours de la date à laquelle vous ou un tiers, différent du vecteur ou de vous désigner, avez acquis la possession physique des biens ou, dans le cas des biens livrés séparement ou en plusieurs lots, acquis la possession physique du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous êtes tenu de nous informer de votre décision de résilier le présent contrat à travers la transmission de ce présent module, dument rempli et signe, par recommandé avec Accusé de Réception à l'adresse suivante "**Votive Art Italia Srl - Via G. Zuretti 42 – 20125 Milano (ITALIE)**" ou par courrier électronique certifié à l'adresse **votiveartitalia@pec.it**. Pour respecter les termes de rétractation, il vous suffit de nous envoyer la communication relative à l'exercice de votre droit à la rétractation avant la date de fin de la période de rétractation.

### Effets de la rétractation

Si vous vous retirez de ce contrat, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, le paiement que vous avez effectué en notre faveur vous sera remboursé, net des frais de port ; si la décision de rétractation dépend de la réception d'un bien défectueux ou non conforme par rapport à ce qui a été commandé, les frais de port seront également remboursés.

Le remboursement aura lieu au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation et en tout cas pas avant d'avoir reçu la marchandise retournée par vous.

Ces remboursements seront effectués en utilisant le même mode paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expréssement convenue d'un autre mode; dans tous les cas, ce remboursement ne devra pas faire l'objet d'un cout supplémentaire en conséquence du mode de remboursement lui-même. Le remboursement peut être suspendu jusqu'à ce que nous ayons reçu et vérifié la marchandise.

Vous êtes prié de réexpédier les biens à notre établissement sans retard et de toute façon sous 14 jours à la reception de ce module, à l'adresse suivante **Real Votiva s.r.l., via vicinale Pozzo s.n., 73040 – Melissano (Lecce) – Italy**. Les termes sont respectés si vous réexpédier les biens avant la date limite de la période de 14 jours.

Les frais de la restitution seront à votre charge, à l'exception du cas de biens défectueux ou non conforme à la commande. Pour obtenir le remboursement la marchandise doit être restitué intègre et dans sa confection originelle. Vous êtes responsable seul de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation du bien différente de celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.